

台灣苯乙烯工業股份有限公司

利害關係人之關注議題及溝通管道

111年11月9日董事會報告通過

本公司為實踐對利害關係人之承諾，尊重、維護其應有之合法權益，公司設有各種溝通及申訴管道，並秉持誠信原則即時處理及回應。藉由建立溝通管道，瞭解利害關係人關注之議題，以主動積極之態度即時回應各方問題及需求，作為未來落實企業永續發展方向之參考依據。

本公司對於經濟、社會及環境面重大議題進行討論，持續致力於強化與利害關係人間之互動，不定期與不同利害關係人進行溝通，並每年至少一次向董事會報告，111 年度各利害關係人溝通情形於 111 年 11 月 9 日向董事會報告。

最近年度各類別利害關係人關注議題及溝通管道：

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式
員工	員工福利平等 員工考核機制 勞資關係 企業形象 在職訓練 健康促進 彈性福利	1. 職工福利委員會、工安宣導及資訊看板、定期提供員工健康檢查。 2. 不定期與主管機關等進行溝通，建立直接交流關係，維持良好互動。 3. 內部網站或電子郵件公告：不定期公告各項員工福利事項、福委會資訊、重要營運訊息、教育訓練課程、年度績效管理等訊息。 4. 不定期外部教育訓練（董事、經理人及員工）。 5. 公開資訊觀測站。 聯絡人：鄭經理 cyc@mail.smct.com.tw
客戶/代理商	遵循產品相關法規 客戶隱私管理及溝通 綠色產品 行銷溝通 反腐敗及公平競爭 公司治理及永續發展	1. 提供客戶多元溝通管道：服務專線、申訴專線、網站留言，由專人處理相關申訴或爭議事項，以保障客戶權益。 2. 訪談（Email、電訪、問卷等）。 3. 不定期技術或產業商討溝通。 4. 不定期客戶及廠商溝通洽談。 聯絡人：石經理 shih@mail.smct.com.tw

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式
政府	廢水及廢棄物 經濟影響 產品服務標示 法規遵循 公文往來 公司治理	1. 即時法令規範遵循。 2. 不定期公文往來聯繫。 3. 配合相關政令宣導及主管機關監理與查核。 4. ESG 報告書資訊揭露。 5. 設立聯繫窗口，維持良好互動。 聯絡人：陳經理 erin.chan@mail.smct.com.tw
供應商	法規遵循 禁用童工 職安管理 資訊透明	1. 不定期廠商溝通洽談。 2. 提供聯繫窗口和供應商做雙向溝通。 3. 檢視供應商 ESG 及環保宣導。 4. ESG 報告書資訊揭露。 聯絡人：胡經理 celine@mail.smct.com.tw
股東/投資人	永續發展策略 營運績效 風險管理 公司治理 企業形象 法規遵循	1. 投資人服務信箱及發言人聯繫窗口。 2. 召開股東會、法人說明會及出版年報。 3. 重大訊息及相關公告資訊揭露於公開資訊觀測站。 4. 營運績效等股東及投資人關注資訊。 5. ESG 報告書資訊揭露。 聯絡人：陳經理 erin.chan@mail.smct.com.tw
媒體	營運績效 法規遵循 公司報導 重大訊息	1. 不定期資訊溝通及電訪。 2. 公開資訊觀測站。 3. ESG 報告書資訊揭露。 聯絡人：陳經理 erin.chan@mail.smct.com.tw
社區/社會	環保投資 溫室氣體及其他污染 排放 企業形象 綠色產品及服務 社區服務及社會公益	1. 社區公益活動。 2. 贊助相關組織團體。 3. 不定期訪視。 4. ESG 報告書資訊揭露。 聯絡人：黃小姐 t30@mail.smct.com.tw